

# Dyson Kundendienst

Der Premium-Service für unsere Kunden

- ✓ Rat & Tat rund um Dyson
- ✓ Schnelle Hilfe im Reparaturfall
- ✓ Mobiler Vorort-Service

## Helpline

Sie erreichen unseren Kundendienst montags bis freitags von 8.00 – 20.00 Uhr und samstags von 9.00 – 14.00 Uhr. Der Dyson Kundendienst verpflichtet sich, alle eingehenden Briefe, E-Mails und Faxe innerhalb von 48 Stunden zu beantworten. Darüber hinaus wird eine ausführliche Onlinehilfe unter [www.dyson.de/service](http://www.dyson.de/service) angeboten.

Tel.: 0800 / 31 31 31 8  
Fax: 01805 / 33 97 33  
E-Mail: [kundendienst@dyson.de](mailto:kundendienst@dyson.de)  
Web: [www.dyson.de](http://www.dyson.de)

## Reparatur

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, wird Ihr Dyson direkt bei Ihnen zu Hause durch einen Kurier abgeholt. Ihr Gerät wird in unserer Service-Werkstatt repariert und an Sie zurück versendet. Bei Verfügbarkeit aller Ersatzteile dauert dies 3-5 Werktage. In ausgewählten Gebieten reparieren unsere Vor-Ort Techniker Ihr Gerät bei Ihnen zu Hause. Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

## Ersatzteile

Ersatzteile, die durch den Kunden ausgetauscht werden können, werden spätestens in 5 Werktagen nach Bestelleingang geliefert, Dyson behält sich vor ein Ersatzteil gleicher Bauart zu liefern.

Zubehör und Ersatzteile können auch in unserem Onlineshop unter [www.dyson.de/shop](http://www.dyson.de/shop) bestellt werden. Dyson gewährt auf Zubehör und Ersatzteile 12 Monate Garantie.

## Dyson Garantie

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Verkaufes. Für Ihren Kundendienstanspruch benötigen wir den Original-Kaufbeleg, aus dem sich Kaufdatum, Kaufpreis und Händler ergeben sowie die Seriennummer des Gerätes, die Sie dem Typenschild entnehmen können. Dyson garantiert jedem Kunden eine Vollgarantie inklusive kostenlosen Abhol- und Lieferservice, soweit sich in dem entsprechenden Land eine Dyson Niederlassung befindet.

## Garantiezeiten

Boden- und Bürstsauger	<b>5 Jahre</b> (2 Jahre für Geräte mit Kaufdatum vor dem 14. April 2008)
Akkusauger, kabellose Staubsauger	<b>2 Jahre</b>
Ventilatoren, Heizlüfter	<b>2 Jahre</b>

## Wird das Geräte gewerblich genutzt (nicht im Privathaushalt) beträgt die Garantiezeit:

Boden- und Bürstsauger	<b>2 Jahre</b>
Akkusauger, kabellose Staubsauger	<b>1 Jahr</b>
Ventilatoren, Heizlüfter	<b>2 Jahre</b>

## Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?

- Normale Abnutzung (Bürsten, Düsen sowie alle Filter)
- Unfallschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Pflege zustande kommen
- Blockierungen
- Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden
- Verwendung des Gerätes zu anderen als den üblichen Haushaltszwecken
- Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller
- Fehlerhafte Installation
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht durch Dyson vorgenommen wurden.

# Dyson Kundendienst

Der Premium-Service für unsere Kunden

- ✓ Rat & Tat rund um Dyson
- ✓ Schnelle Hilfe im Reparaturfall
- ✓ Mobiler Vorort-Service

Nach Ablauf der Vollgarantie bietet Dyson verschiedene Service-Pauschalen an.

## Elektrische Inspektion

Hier wird Ihr Dyson auf eventuelle elektrische Schäden untersucht, die Kabelaufwicklung und der Ein-/Ausschalter werden geprüft. Abschließend werden alle Strömungskanäle im Gehäuse gereinigt.

## Standardinspektion

Zusätzlich zu den in der elektrischen Inspektion ausgeführten Arbeiten werden hierbei noch alle defekten oder gebrochenen Teile ausgetauscht, ausgenommen davon ist der Motor.

## Generalüberholung

Zusätzlich zu den Arbeiten der Standardinspektion wird bei der Generalüberholung der Motor Ihres Dyson ausgetauscht.

### Boden- & Bürststaubsauger

Service Tarif	55 €	90 €	120 €
Elektrischer Sicherheitscheck	✓	✓	✓
Kabeltausch (bei Bedarf)	✓	✓	✓
Bürstenwalze/Keilriemen Tausch (bei Bedarf)	✓	✓	✓
Alle defekten Teile ersetzen (mechanisch) nicht Motor	-	✓	✓
Motortausch	-	-	✓
Filtertausch (bei Bedarf)	-	✓	✓
Polieren und Reinigen	✓	✓	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile	✓	✓	✓

Wenn kein Fehler feststellbar ist, eine Blockade oder ein verschmutzter Filter vorliegt, fällt eine Pauschale von 25 Euro (Kostenaufwand) an.

### Akkustaubsauger, kabellose Staubsauger

Service Tarif	25 €	80 €
Tausch Ladestation & Akkucheck (bei Bedarf)	✓	✓
Tausch Motor & Steuerung	-	✓
Akkutausch (bei Bedarf)	-	✓
Alle defekten Teile ersetzen (mechanisch)	-	✓
Filtertausch (bei Bedarf)	-	✓
Polieren und Reinigen	✓	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile	✓	✓

### Ventilatoren / Heizlüfter

Service Tarif	80 €
Elektrischer Sicherheitscheck	✓
Kabeltausch (bei Bedarf)	✓
Motortausch (bei Bedarf)	✓
Alle defekten Teile ersetzen (mechanisch)	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile	✓