

Karcher

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben. Unsere Geräte werden mit großer Sorgfalt produziert. Sollte eines der Geräte dennoch einmal einen Mangel aufweisen behebt die Karcher AG diesen unter den nachfolgenden Bedingungen.

Wie erfolgt die Abwicklung in einem Servicefall?

Die Karcher AG prüft auf eigene Kosten alle defekten und von ihr zusammen mit dieser Herstellergarantie vertriebenen Artikel während der Garantiezeit von 2 Jahren. Zur Einsendung verwenden Sie bitte den der Sendung beiliegenden Rücksendeschein. Falls dieser nicht mehr vorliegen sollte, dann kontaktieren Sie bitte unseren Service. Dann werden die Geräte entweder bei Ihnen abgeholt oder Sie erhalten eine kostenlose Rücksendemarke zugesandt. Diese müssen Sie auf die Transportverpackung aufkleben und das Gerät bei der nächsten Annahmestelle abgeben. Die Entscheidung, ob ein Gerät abgeholt oder eine Rücksendemarke versandt wird obliegt der Karcher AG.

Die Geräte werden nach erfolgter Rücksendung in der Servicezentrale repariert. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein ist die Karcher AG berechtigt, das Gerät in ein gleiches - oder aber in ein mindestens vergleichbares Gerät auszutauschen. Ist weder eine Reparatur noch ein Tausch möglich, erfolgt eine Gutschrift an Ihren Verkäufer. Reparatur, Tausch oder Gutschrift sind für Sie kostenlos, wenn die Garantiebedingungen erfüllt sind.

Was ist im Falle einer Rücksendung weiterhin zu beachten?

Diese Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Kaufs Ihren Wohnsitz in Deutschland haben. Bitte legen Sie jedem Gerät eine detaillierte Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie über den Verkauf an Sie als Endkunde bei. Der Kaufbeleg muss das Kaufdatum, Ihren Namen und Ihre Anschrift sowie die Bezeichnung des Artikels enthalten.

Die Geräte müssen immer transportsicher verpackt sein. Für Transportschäden infolge von unzureichender Verpackung übernimmt die Karcher AG keine Haftung! Für TV-Geräte können Sie eine geeignete Transportverpackung kostenlos bei der Karcher AG anfordern.

Wann erlischt die Herstellergarantie?

Die Herstellergarantie erlischt wenn an den Geräten nach dem Kauf unautorisierte Reparaturen bzw. Reparaturversuche durchgeführt wurden, technische Veränderungen vorgenommen wurden, das Gerät nicht ordnungsgemäß verwendet wurde oder ein Schaden durch Eigenverschulden oder Fremdeinwirkung verursacht wurde.

Bitte beachten Sie hier auch dringend die Hinweise und Informationen in Ihrer Bedienungsanleitung.

Karcher

Garantiedauer

Für alle durch die Karcher AG vertriebenen Artikel gewährt die Karcher AG zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum des Erstkäufers. Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar, z.B. wenn Sie das Gerät an einen Zweitkäufer verkaufen.

Durch eine Reparatur oder einen Austausch verlängert sich die ab dem Kaufdatum geltende Garantie des Artikels nicht.

Ihre sonstigen gesetzlichen Rechte als Verbraucher werden durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung?

Für technische Fragen zu den einzelnen Geräten und der Anmeldung eines defekten Artikels steht Ihnen das Serviceteam unter folgenden Nummern zur Verfügung:

Servicenummer: 07082 9254-20
Fax: 07082 9254-24
E-Mail: service@karcher-products.de

Die Servicehotline ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Donnerstag 8.00 - 16.45 Uhr
Freitag von 8.00 - 15.15 Uhr

Unsere Anschrift lautet:

Karcher AG, Gewerbestr. 19, 75217 Birkenfeld