

Garantiebestimmungen für GRUND-Badteppiche

GRUND gewährt auf seine Badteppiche eine erweiterte Gewährleistung von 3 Jahren.

Sollte ein GRUND-Badteppich trotz strenger Qualitätskontrollen Anlass zu einer berechtigten Reklamation geben, so erhält der Endverbraucher bei Vorlage des Kassensbons einen gleichwertigen Ersatz. Der Endverbraucher wendet sich im Falle einer Reklamation an den Händler, bei dem er das Produkt erworben hat.

Beanstandungen, die auf nicht sachgerechte Pflege, Handhabung und Einsatz des Badteppichs zurückzuführen sind, können nicht anerkannt werden. Die Wasch- und Pflegeanleitung des Herstellers ist zu beachten.

Mechanische Beschädigungen durch unsachgemäße Reinigung, wie z. B. das Ausschlagen des Badteppichs, zu hohe Wasch- oder Trocknertemperaturen, Beschädigungen durch Haustiere und normale Gebrauchsspuren sind keine Reklamationsgründe.

Größe, Dicke und Gewicht des Badteppichs können bis zu 5 % nach oben oder unten von den angegebenen Werten abweichen. Produktionsbedingte Farbabweichungen sind nie völlig auszuschließen und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Änderungen in der Konstruktion der Produkte bleiben dem Hersteller vorbehalten.

Offen mangelhafte Ware ist innerhalb von 8 Tagen nach Empfang zu rügen und wird von GRUND durch Neulieferung ersetzt. Sollte eine Neulieferung nicht möglich sein dann wird dem Käufer der volle Warenwert ersetzt.